

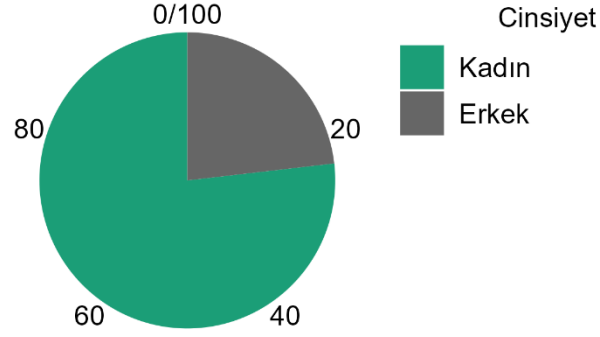
4. ORYANTASYON EĞİTİMİ PROGRAMINDAN MEMNUNİYET ANKETİ

Oryantasyon Eğitimi Programı'ndaki toplantı ve inceleme gezisi aracılığıyla verilen eğitim ile ilgili iyileştirmelerin iç paydaşlarımız olan öğrencilerimizin beklentileri doğrultusunda yapılabilmesi ve katılımcıların bu eğitim programının sürecine ilişkin memnuniyet oranlarının belirlenebilmesi bir başka ifadeyle **Oryantasyon Eğitimi Programı'nın kontrol edilme safhasına** ilişkin olarak "**Toplantı Sonu Değerlendirme Formu**" düzenlenmiş ve uygulanmıştır. Program kapsamında düzenlenen toplantı ve inceleme gezisinin sonunda öğrencilerimize uygulanan bu formun içeriği 5'li likert ölçekli sorular, açık uçlu sorular ve **katılımcı bilgilerinden** (yaş, cinsiyet, bölüm) oluşmaktadır. İki kısımdan oluşan bu formda yer alan toplam 14 sorunun; 8 sorusu 5'li likert ölçümü aracılığıyla hazırlanırken, 2 soru açık uçlu olarak katılımcıların toplantı süreci hakkındaki görüşlerinin alınması amacıyla hazırlanmış ve geri kalan 3 soru da demografik ayrımlar yapabilmek amacıyla tasarlanmıştır. Aşağıda mezkûr anketin sorularına yer verilmiştir.

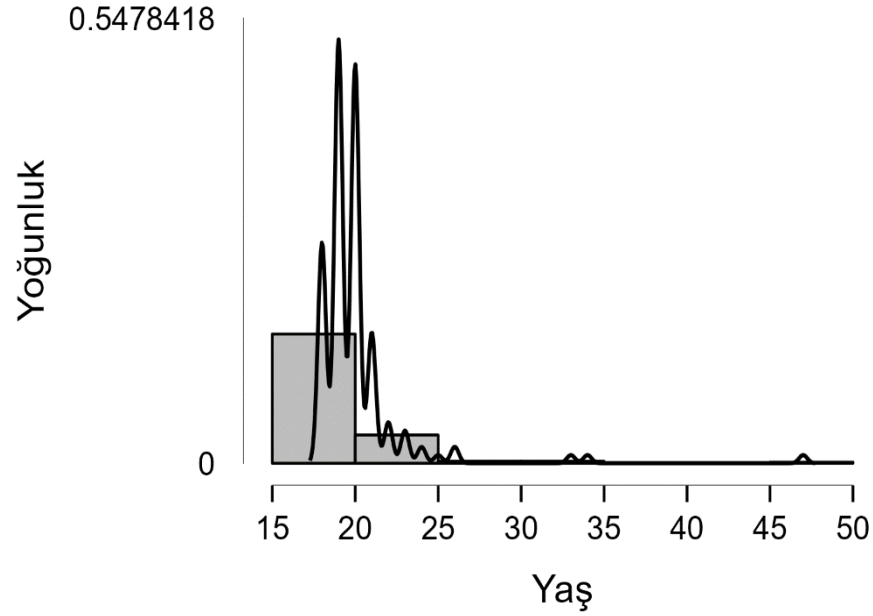
Oryantasyon Eğitimi Programı Toplantı Sonu Değerlendirme Formu

- 1.Oryantasyon Eğitimi Programı adı altında düzenlenen toplantıyı genel olarak faydalı buldum.
- 2.Oryantasyon Eğitimi Programı adı altında düzenlenen toplantının amacı ve hedefleri net olarak tanımlanmıştı.
- 3.Oryantasyon Eğitimi Programı adı altında düzenlenen toplantının amaç ve hedeflerine ulaştığını düşünüyorum.
- 4.Oryantasyon Eğitimi Programı adı altında düzenlenen toplantı için ayrılan süre yeterliydi.
- 5.Oryantasyon yapıldığı fiziksel ortamı uygun buldum.
- 6.Oryantasyon Eğitimi Programı adı altında düzenlenen toplantıda kazandığım bilgi ve becerileri kullanabileceğimi düşünüyorum.
- 7.Oryantasyon Eğitim Programı adı altında düzenlenen mezkûr toplantı da sunum yapan eğitimcinin konuya hâkim ve yeterli bilgi düzeyine sahip olduğunu düşünüyorum.
- 8.Oryantasyon Eğitim Programı adı altında düzenlenen mezkûr toplantı sonrasında düzenlenen inceleme gezisinde sunum yapan idari personelin konuya hakim ve yeterli bilgi düzeyine sahip olduğunu düşünüyorum.
- 9.Oryantasyon Eğitimi Programı adı altında düzenlenen bu toplantının en çok faydalandığımız yönleri nelerdir?
- 10.Oryantasyon Eğitimi Programı adı altında düzenlenen bu toplantının etkinliğini ve etkililiğini arttırmak için önerileriniz nelerdir?

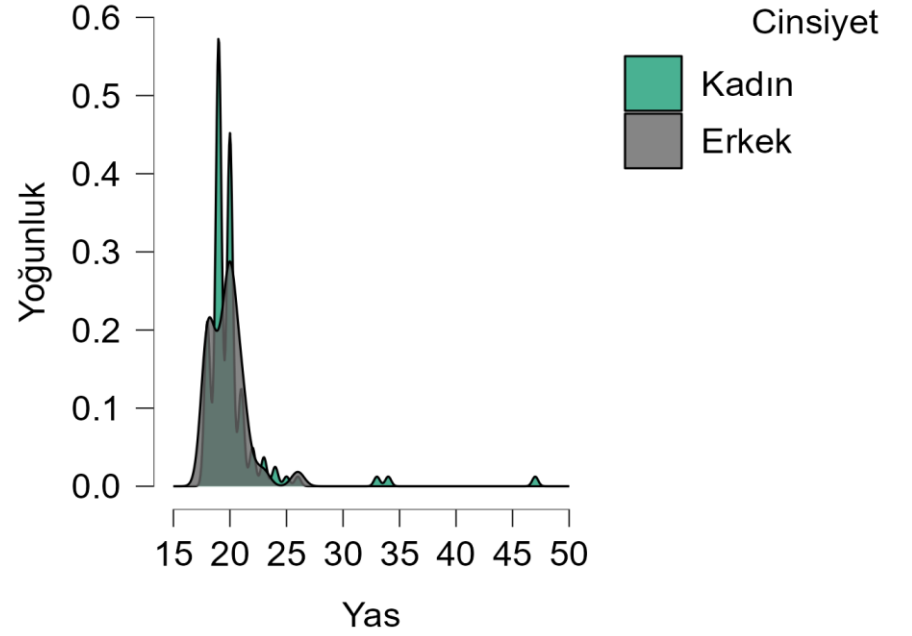
5. ORYANTASYON PROGRAMINA KATILAN KATILIMCILARIN DEMOGRAFİK DAĞILIMI



Şekil 8. Katılımcıların Cinsiyetlerine Göre Dağılımı

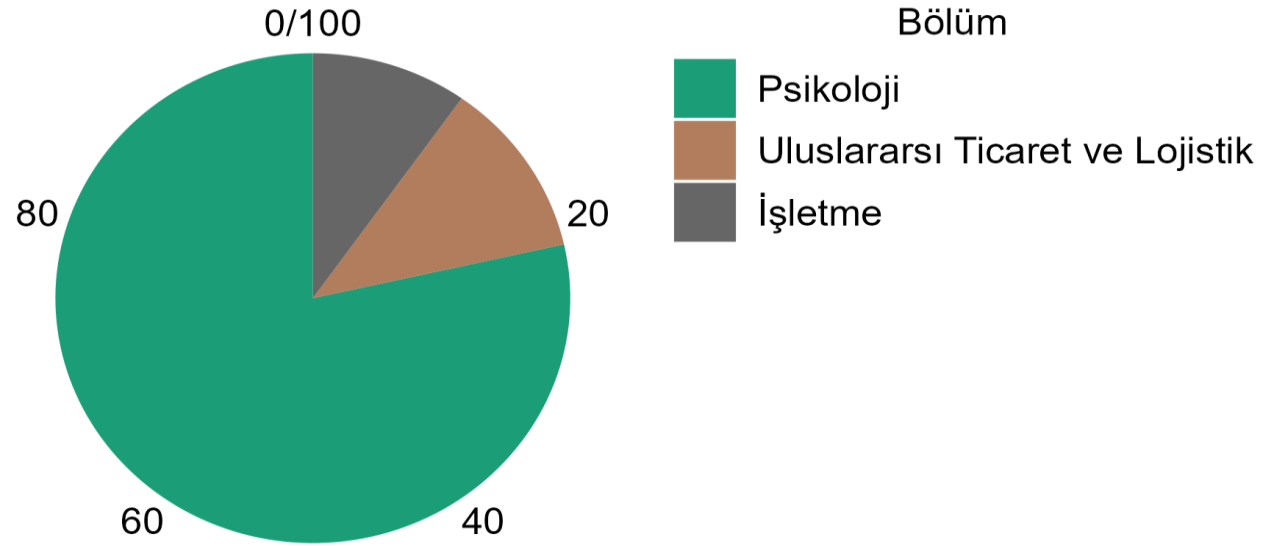


Şekil 9. Katılımcıların Yaşlarına Göre Dağılımı



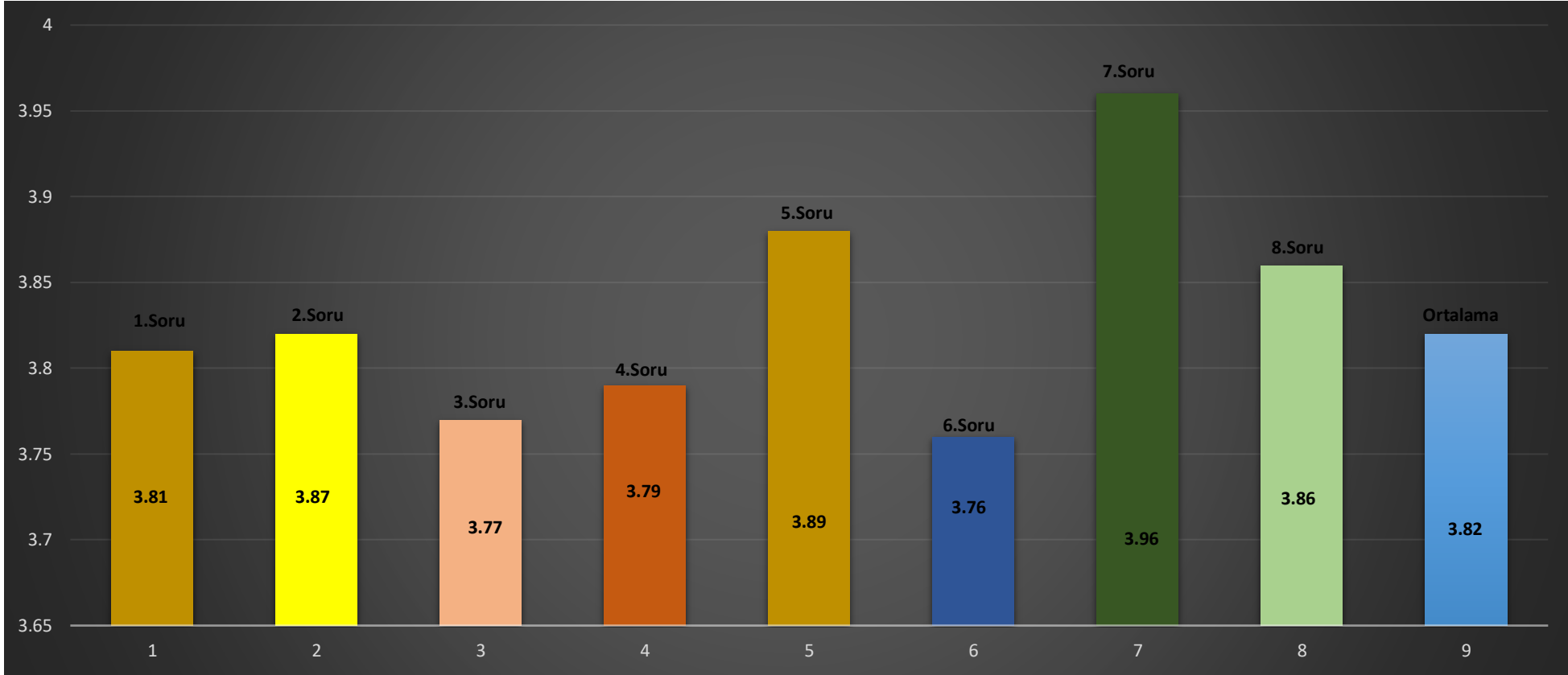
Şekil 10. Katılımcıların Yaş ve Cinsiyetlerine Göre Dağılımı

Oryantasyon Eğitimine katılan öğrencilerin cinsiyetlerine göre dağılımı ise **Şekil 8**'de görülmektedir. Bu veriler ışığında; oryantasyon anketine katılan katılımcıların %23.2'sinin erkek, %76.8'inin ise kadın olduğu görülmektedir. Toplantıya katılan öğrencilerin yaşlarına göre dağılımı ise **Şekil 9**'da görülmektedir. Bu tablodaki veriler ışığında; ankete katılan öğrencilerin programlar bazındaki yaş ortalamalarının aralığının 18 ile 47 değerleri arasında olduğu ve eğitimin yaş ortalamasının **20.06** olduğu tespit edilmiştir. Ancak ilgili anketi cevaplayan katılımcılardan 3 kişinin ise yaş bilgilerine ilişkin soruya yanıt vermediği görülmektedir.



Şekil 11. Katılımcıların Bölümlerine Göre Dağılımı

Oryantasyon Eğitimine katılan öğrencilerin bölümlerine göre dağılımları incelendiğinde 128 (%78.04)'ünün Psikoloji, 19 (%11.58)'unun Uluslararası Ticaret ve Lojistik ve 16 (%9.75)'sının ise İşletme bölümünde olduğu görülmektedir.



Oryantasyon eğitiminin sonunda yapılan ankete katılım sağlayan katılımcıların cevaplarının ortalamaları **Şekil 12’de** belirtilmiştir. Soruların tüm sorulara katılımcılar tarafından 5 üzerinden ortalama olarak en az **3,77** ve üzeri puan verilmiştir. En yüksek puan verilen soru ise toplantıda sunum yapan idari personelin konuya hâkimiyeti ve yeterli bilgi düzeyine sahip olması ile ilgili sorudur. Değerlendirme formundaki tüm soruların ortalama değeri ise **3.82** olup; bu sonuç eğitimin “**İyi**” şekilde gerçekleştiğini göstermektedir.

Tema	Kategoriler	f	%	Örnek İfadeler
Oryantasyon Eğitimi	Bilgi edinme, bilgi sahibi olma	100	69.9	<i>“Bölümüm hakkında daha çok bilgi sahibi oldum.”</i>
	Fayda veya farkındalık kazandırması	20	14.0	<i>“Bölüm alanında bireysel bir şekilde gelişmemize çok faydası olacağını düşünüyorum.”</i>
	Eğitimin yol gösterici olması	10	7.0	<i>“İleride ne yapmam gerektiğini daha iyi anladım”</i>
	Kampüsün olanaklarının tanıtılması	10	7.0	<i>“Okulun imkânları hakkındaki bilgilendirme faydalıydı.”</i>
	Öğrenci hak ve imkânlarının tanıtılması	4	2.1	<i>“Haklarımı ve Erasmus imkânlarını öğrenmem faydalıydı”</i>
	Toplam	141	100	

Tablo 1. Oryantasyon Eğitimi’nden en çok faydalanılan yönüne ilişkin katılımcı görüşleri

Katılımcılara dokuzuncu ve onuncu soruda Oryantasyon Eğitimi’nin kendilerine sağladığı faydaların neler olduğu sorusu açık uçlu olarak yöneltilmiştir. Bu soruya yanıt veren katılımcıların cevapları doğrultusunda kategori oluşturularak toplantının en çok ve en az fayda sağlayan yönü tespit edilmeye çalışılmıştır. Bu bağlamda ilgili toplantı sonucunda elde edilen verilerin analizleri sonucunda **Tablo 11**’de de görüldüğü üzere katılımcıların en çok faydalandıkları yöne ilişkin olarak bilgi edinme, bilgi sahibi olma olurken; eğitimin öğretim tekniği ise en az fayda sağladıkları kategori olarak ortaya çıkmıştır. Katılımcıların vermiş oldukları cevapların tek bir kategoriye dâhil edilerek incelenmesi sonucunda oluşturulan **Tablo 1**’deki kategoriler göz önünde bulundurularak toplantının katılımcılar açısından en çok ve en az fayda sağladığı yöne ilişkin olarak açıklamalar aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

- a. Katılımcıların Oryantasyon Eğitimi’nden en çok faydalandıkları yönün bilgi edinme, bilgi sahibi olma yönünde gerçekleştiği ve katılımcıların **%70.3**’ünün bu minvalde cevaplar verdiği söylenebilir. Bu konuyla ilgili katılımcılardan K10, K23, K33, K39, K70, K96, K99 ve K1’in örnek ifadeleri şu şekildedir:

“Merak ettiğim konular hakkında daha yararlı bilgiler aldım”

“Okul hakkında daha çok bilgilenmemi sağladı”

“Bölümüm hakkında detaylı bilgi edindim.”

“Topluluklar ve notlar hakkında bilgiler”

“Eğitim alanında bize yeterli bilgi verildiği ve hangi haklara sahip olduğumuzu öğrendim.”

“Eğitim sürecinde gerekli olan bilgileri aldığımı düşünüyorum.”

“Staj hakkında verilen bilgiler”

“Üniversite hakkında tüm bilgiler detaylı olarak anlatıldı”

Tema	Kategoriler	f	%	Örnek İfadeler
Oryantasyon Eğitimi	Eğitimin içeriğinin yeterli olması	81	57.9	<i>“Her şey çok iyiydi. En iyi şekilde olduğu için herhangi bir önerim yok.”</i>
	Eğitim planlamasında iyileştirme yapılması	17	12.1	<i>“Okulum başladığı hafta Oryantasyon haftası adı altında daha coşkulu ve daha fazla etkinlikle yapılabilir.”</i>
	Eğitim süresinin yeniden planlanması	25	17.9	<i>“Süresi daha kısa olmalı”</i>
	Eğitimde daha detaylı bilgiye yer verilmesi	10	7.1	<i>“Daha detaylı olabilirdi”</i>
	Daha fazla etkinlik yapılması	7	5.0	<i>“Oryantasyon eğitiminin zorunlu katımlı olmasını değil isteğe bağlı olması gerektiğini düşünüyorum.”</i>
	Toplam	141	100	

Tablo 2. Oryantasyon Eğitimi'nin etkinliğini ve etkililiğini artırmaya ilişkin katılımcı görüşleri

Katılımcılara dokuzuncu soruda Oryantasyon Eğitimi'nin etkinliğini ve etkililiğini artırmaya ilişkin görüşlerinin neler olduğu sorusu açık uçlu olarak yöneltilmiştir. Bu soruya yanıt veren katılımcıların cevapları doğrultusunda kategori oluşturularak toplantının en çok ve en az etkinlik ve etkililik sağlayan yönü tespit edilmeye çalışılmıştır. Bu bağlamda ilgili toplantı sonucunda elde edilen verilerin analizleri sonucunda **Tablo 2**'de de görüldüğü üzere katılımcılar üzerinde eğitimin etkinliğini ve etkililiğini artırmaya yönelik olarak en çok etkili olan kategori eğitim içeriğinin yeterli olması şeklinde olurken; en az etkili kategoriler ise “oryantasyonun isteğe bağlı olması” başlığı altında toplanmaktadır. Katılımcıların vermiş oldukları cevapların tek bir kategoriye dâhil edilerek incelenmesi sonucunda oluşturulan **Tablo 2**'deki kategoriler göz önünde bulundurularak toplantının katılımcılar açısından en çok ve en az etkinlik ve etkililik sağladığı yöne ilişkin olarak açıklamalar aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

- a. Katılımcıların Oryantasyon Eğitimi toplantısının en çok etkinlik ve etkililik sağlayan yönünün eğitimin içeriğinin yeterli olması gerçekleştiği ve katılımcıların %53.2'nun bu minvalde cevaplar verdiği söylenebilir. Bu konuyla ilgili katılımcılardan K10, K11, K25 ve K100'in örnek ifadeleri şu şekildedir:
 - “Her şey yeterliydi”*
 - “Yeterince iyiydi.”*
 - “Herhangi bir önerim yok her şey yeterliydi.”*
 - “Her şey güzeldi.”*
- b. Oryantasyon Eğitimi toplantısının katılımcılar açısından en az etkinlik ve etkililik sağlayan yönü “daha fazla etkinlik yapılması” ise K59 da şu şekildedir:
 - “Her bölüme ayrı ayrı önem verilip daha fazla etkinlik yapılması.”*

Bu bilgiler ışığında, Oryantasyon Eğitimine ilişkin toplantının katılımcılarının etkinlik ve etkililik konusundaki önerilerinin en fazla eğitimin içeriğinin yeterli olması yönünde olduğu; fiziksel mekândan kaynaklanan sorunlar ve eğitimin gereksiz olduğu veya etki sağlamadığı konularında da katılımcıların düşük oranda da olsa önerilerinin olduğu söylenebilir. Bu bağlamda, katılımcıların toplantının etkinlik ve etkililiğinin artırılması amacıyla yönelik olarak dile getirdikleri Oryantasyon Eğitimlerinde sürekliliğinin sağlanması ve eğitime katılım şartlarında iyileştirme çalışması yapılması gerekmektedir.